

Приложение №1  
к Приказу №85 от 28.04.2021г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ СОШ № 1 г. Моздока

Туганова Т.Н.



План по устранению недостатков,  
выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ  
СОШ №1 г. Моздока РСО-Алания.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность» на	Обеспечить повышение качества информации на официальном сайте МБОУ СОШ №1 г. Моздока. Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и	Регулярно	Морозова Т.Н.	Наличие на официальном сайте достоверной информации.	До 31.05.2021

<sup>1</sup> Графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	сети «Интернет»; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»				
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	Регулярно.	Морозова Т.Н.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное достижение критерия «Комфортность условий, в которых					

осуществляется образовательная деятельность»					
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности образовательных услуг у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	В течение года 2021.	Морозова Т.Н., Абрамянц Э.Ю. Бондарь О.А.	Разработка общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования.	В течение года 2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование обучающихся и родителей о мероприятиях различного уровня и статуса.	В течение года 2021	Морозова Т.Н., Апкарова А.Н., Кан Е.Н.	Наличие и полнота информации о мероприятиях проводимых в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров, соревнований и др. на мероприятиях различного уровня.	В течение года 2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					

Отсутствуют полноценные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды. Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг и занятий на дому	В течение года 2021	Морозова Т.Н., Апкарова А.Н., Кан Е.Н.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Внутренний рейтинг сотрудников	В течение года 2021	Администрация.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.05.2021
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях и т.д.	В течение года 2021	Кан Е.Н.	Повышение квалификации педагогических работников.	До 31.12.2021

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы организации. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2021	Администрация.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2021
---	--	---------------------	----------------	---	---------------

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575907

Владелец Туганова Татьяна Николаевна

Действителен с 26.02.2021 по 26.02.2022