

Директор школы / Дементьева И.М. /

Приказ № 66/ОТ от 06.04.2026г



**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средняя общеобразовательная школа с
углубленным изучением английского языка № 1 г. Моздока Республики Северная Осетия-Алания.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО, (с указанием должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации*					
Недостаточное осуществление доступности взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.	Контроль за системой взаимодействия с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МБОУ СОШ №1 г. Моздока в сети интернет.	Постоянно	Апкарова А.Н., Северина О.Б.- ответственные за сайт школы	На странице «Контакты» официального сайта создана форма для обращения участников образовательных отношений посредством обратной связи и электронной почты.	В течение года Постоянно.
2. Комфортность условий предоставления услуг*					
Недостаточный уровень условий комфортности оказания услуг	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения организации	В течение года Постоянно	Апкарова А.Н., зам. директора по УВР, Заведующий хозяйством Али – Матали А.В.	Плановые мероприятия по сохранению качественных показателей комфорта предоставления услуг	В течение года Постоянно
	Мониторинг необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				

<p>Мониторинг дополнительных образовательных программ, в том числе для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Мониторинг оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>				
<p>3. Доступность услуг для инвалидов *</p>					
<p>Недостаточный уровень материально-технической оснащенности школы для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разработка проекта плана мероприятий по развитию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>31.08.2026</p>	<p>Заведующий хозяйством Али – Матали А.В.</p>	<p>Обучение по ФГОС ОВЗ, подготовка адаптированных программ. Приобретение оборудования для реализации адаптированных программ. Учет требований ФГОС ОВЗ при планировании капитальных ремонтных работ</p>	<p>31.08.2026</p>
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Мониторинг мнения получателей образовательных услуг (добавление на сайте ОО рейтингового модуля «Оцените нас»)</p>	<p>31.08.2026</p>	<p>Дементьева И.М.- директор, Северина О.Б.- ответственная за сайт школы</p>	<p>Создание нового сайта ОО</p>	<p>Сентябрь 2026</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Мониторинг мнения получателей образовательных услуг (добавление на сайте ОО рейтингового модуля «Оцените нас»)</p>	<p>31.08.2026</p>	<p>Дементьева И.М.- директор, Северина О.Б.- ответственная за сайт школы</p>	<p>Создание нового сайта ОО</p>	<p>Сентябрь 2026</p>