

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора МБОУ СОШ № 1
Лобко Л.Л.
Приказ № 62 от 17 марта 2023



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 1
(наименование организации)
на 2022- 2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 1	Регулярно	И. о. Директора школы Лобко Л.Л. Учитель начальных классов Северина О.Б.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по УВР Алпарова А.Н.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работников. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2023

							До 31.12.2023
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2023		И. о Директора школы Лобко Л.Л. Учитель начальных классов Северина О.Б.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%		До 31.12.2023
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронной почты, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2023		И. о Директора школы Лобко Л.Л. Учитель начальных классов Северина О.Б. Зам директора по ВР Морозова Т.В. классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		До 31.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	1 квартал 2023 года		И. о Директора школы Лобко Л.Л. Учитель начальных классов Северина О.Б. Зам директора по ВР Морозова Т.В. классные руководители.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.		До 31.12.2023
Наличие необходимых	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение	В течение года 2023		И. о Директора школы Лобко Л.Л.	Работа спортивного зала.		До 31.12.2023

условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	партнерских организаций для организации спортивных секций, тренингов. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.		Учитель начальных классов Северина О.Б. Зам директора по ВР Морозова Т.В. классные руководители.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2023	И. о Директора школы Лобко Л.Л. Учитель начальных классов Северина О.Б. Зам директора по ВР Морозова Т.В. классные руководители. Педагог-психолог Шорина С.Д.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) До 31.12.2023
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2023г.	И. о Директора школы Лобко Л.Л. Учитель начальных классов Северина О.Б. Зам директора по ВР Морозова Т.В.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности, До 31.12.2023
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2023	И. о Директора школы Лобко Л.Л. Учитель начальных классов Северина О.Б. Зам директора по ВР Морозова Т.В.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО До 31.12.2023

конкурсах и олимпиадах.							
III. Доступность услуг для инвалидов							
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2023	И. о Директора школы Лобко Л.Л. Учитель начальных классов Северина О.Б. Зам директора по ВР Морозова Т.В.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся).	До 31.12.2023		
Наличие условий организации обучения воспитанников обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.	В течение года 2023	И. о Директора школы Лобко Л.Л. Учитель начальных классов Северина О.Б. Зам директора по ВР Морозова Т.В.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2023		
IV. Доброжелательность, вежливость работников							
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2023	И. о Директора школы Лобко Л.Л. все сотрудники МБОУ СОШ № 1	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2023		
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения	В течение года 2023	И. о Директора школы Лобко Л.Л. Зам директора по	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение	До 31.12.2023		

	квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		ВР Морозова Т.В.	ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ СОШ № 1. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	И. о Директора школы Лобко Л.Л. Зам директора по ВР Морозова Т.В.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2023
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	И. о Директора школы Лобко Л.Л. Зам директора по ВР Морозова Т.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2023